

Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") van Dr. Julie Dewilde met maatschappelijke zetel te Mortelputstraat 43 9830 Sint-Martens-Latem en ingeschreven in de K.B.O onder nummer BE 0777.822.115. (Hierna: "Dr. Julie Dewilde").

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot producten en/of diensten door ons aangeboden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de patiënt.

Artikel 2 – Offertes

Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen 30 kalenderdagen werden aanvaard door de patiënt. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening van de offerte door de patiënt én door ons. Wij behouden ons bovendien het recht voor om bepaalde opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 3 – Prijs en betaling

De prijs voor onze goederen/ diensten wordt steeds mondeling besproken tijdens de consultatie.

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na ontvangst ervan, behoudens indien de offerte een andere vervaldatum bepaalt. Indien wij een voorschot vragen zullen wij onze activiteiten pas aanvangen na ontvangst van het voorschot.

Voor iedere vertraging in de betaling is de patiënt vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen.

Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan ons kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid.

Artikel 4 - Duur van de overeenkomst en beëindiging

Onze overeenkomsten kunnen worden aangegaan zoals beschreven in onze offertes. De overeenkomst kan ten alle tijde door ons eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd ingeval de patiënt zich in staat van faillissement of gerechtelijk akkoord bevindt of in geval de patiënt zijn facturen niet voldoet.

Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten

Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo de patiënt bijvoorbeeld onze tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en Privacy

Wij zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar onze Privacy & Cookie Policy.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

De diensten en producten worden uitgevoerd en geleverd met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Er geldt een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan wij in deze voorwaarden onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald.

Wij stellen alles in het werk om toegang te verlenen tot de website 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kunnen wij echter geen ononderbroken toegang en dienstverlening garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring van de toegang of de dienstverlening, stellen wij alles in werking om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen.

Artikel 8 - Overmacht

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij ondermeer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

Artikel 9 – Nietigheid en volledigheid

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de patiënt en ons, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clausule geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Wij zijn te allen tijde vrij deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na wijziging vervallen alle eerdere versies.

Artikel 10 - Bevoegdheid en toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel bevoegd.

Privacybeleid

Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Dr. Dewilde (tel. 0472 55 29 32 – info@drjuliedewilde.be)

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Dr. Dewilde verzamelt uw identificatiegegevens zoals naam (natuurlijke persoon of rechtspersoon + juridische vorm), adres (woonplaats of maatschappelijke zetel), e-mail, telefoon, gsm, fax, ondernemingsnummer en aard van de eventuele commerciële activiteiten.

Doeleinden van de verwerking

Uw gegevens worden door Dr. Dewilde zorgvuldig verzameld en bewaard overeenkomstig de relevante bepalingen van GDPR. Deze verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u betrokken partij bent, of voor de uitvoering van maatregelen die aan het sluiten van die overeenkomst voorafgaan.

Dr. Dewilde verbindt zich ertoe deze gegevens enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te verzamelen. Uw gegevens zullen door Dr. Dewilde niet op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt.

Verstrekken van gegevens aan derden

De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Hierin maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Tevens kunnen wij de gegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijke toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken geen gegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU

Nauwkeurigheid van persoonsgegevens

Dr. Dewilde streeft ernaar de persoonsgegevens die worden verzameld nauwkeurig, volledig en bijgewerkt te houden, rekening houdend met de doeleinden waarvoor deze gegevens werden verzameld en worden gebruikt. Dr. Dewilde vertrouwt erop dat de betrokkenen de nauwkeurigheid en volledigheid van de persoonsgegevens in stand zullen houden.

Beveiliging en vertrouwelijkheid

Dr. Dewilde biedt gepaste administratieve, technische en fysieke waarborgen, ontworpen om persoonsgegevens te beschermen tegen accidentele of onwettige vernietiging, accidenteel verlies, manipulatie, ongeoorloofde bekendmaking of toegang, gebruik en alle andere onwettige vormen van verwerking van persoonsgegevens in ons bezit.

Gegevensportabiliteit en recht op beperking van of bezwaar tegen de verwerking van de persoonsgegevens, recht op toegang, verbetering en het wissen van persoonsgegevens

De toepasselijke wetgeving geeft u het recht te weten hoe Dr. Dewilde uw persoonsgegevens verwerkt. U heeft op elk moment het recht om gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, deze te verbeteren of te verwijderen. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Bewaring van de persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden zo lang als nodig bijgehouden voor de doeleinden waarvoor deze gegevens werden verzameld of met het oog op de naleving van toepasselijke wetgeving of ter bescherming van het gerechtvaardigde belang van de onderneming (bv. verjaringstermijnen).

Wijziging aan deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze privacyverklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De rechtbanken van het rechtsgebied GENT zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van de verklaring.

Het gebruik van “cookies”

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de helpfunctie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.